



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro

Capital Brasileira da Alfafa



PREFEITURA MUNICIPAL
DEZESSEIS DE NOVEMBRO

Protocolo Nº 178

Data 15/07/2022

Relatório de Gestão da Ouvidoria
Município de Dezesseis de Novembro - RS
Relatório de Atendimentos
Primeiro Semestre de 2022

**Do Relatório**

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro - RS, em cumprimento ao que estabelece o artigo 14, inciso II, da Lei nº 13.460/17, que instituiu o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, apresenta o seu Relatório Semestral de Gestão, contendo os resultados obtidos no primeiro semestre de 2022.

O Relatório Anual de Gestão da unidade de ouvidoria é, nos termos da Lei nº 13.460/17, documento que deve consolidar as informações referentes às manifestações recebidas e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

O Relatório Anual de Gestão deverá indicar ao menos: I - O número de manifestações recebidas no ano anterior; II - Os motivos das manifestações; III - A análise dos pontos recorrentes; e IV - As providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas. Além disso, o Relatório Anual de Gestão deverá, nos termos da Lei nº 13.460/17, ser encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria e disponibilizado integralmente na internet.

Este relatório, portanto, não se propõe a apresentar todas as ações realizadas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro - RS durante o primeiro semestre de 2022, pois encontra-se focado no disposto na Lei nº 13.460/17, ou seja, em informações relativas às manifestações e atendimentos realizados pela Ouvidoria durante o semestre citado.

Constam recebidas no primeiro semestre de 2022 04 (quatro) manifestações, sendo 01 (uma) um teste na forma de sugestão, para ver o modo como cada manifestação chega e como ela é tratada pelo sistema; 01 (uma) como solicitação e 02 (duas) como dúvida; todas anônimas.

O motivo do primeiro contato do ano com a ouvidoria foi solicitação de resultado (proposta vencedora) de processo de dispensa de licitação, sendo respondido que o cidadão poderia consultar a proposta no sítio eletrônico do poder executivo desse município, se encontrando lá no momento da resposta desse contato. O segundo contato foi sobre empresas prestadoras de serviço e dispensa de licitação, aguardando resposta com prazo em aberto. O terceiro contato foi perguntando se a iluminação pública é em led, sendo sim pedindo o número de lâmpadas e valor investido, aguardando resposta com prazo em aberto. O quarto foi um teste para verificar os andamentos dos contatos através do sistema e suas funcionalidades.

Com respeito a considerações finais, a Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Dezesseis de Novembro - RS vem trabalhando para cumprir a missão de atuar como intermediadora da comunicação e da relação entre a Prefeitura, os servidores e os cidadãos que utilizam os serviços.

Até o momento, por esta ouvidoria, não foram encontradas falhas ou se tenha sugestões a fazer.

Dezesseis de Novembro - RS, 15 de julho de 2022.


Flávio de Ávila Severo
Ouvidor

Flávio de Ávila Severo
CPF: 989.092.398-00